

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

dla rodziców, opiekunów prawnych i uczestników regularnych zajęć

Wersja 1.1 | 15 września 2026 r.

Dokument dotyczy danych przetwarzanych w związku z zapisem i udziałem w regularnych zajęciach Tech Hero Academy.

TECH HERO ACADEMY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa | KRS 0001202699 | NIP 5273189996 | REGON 543113940
kontakt@techheroacademy.pl | +48 574 301 361 | techheroacademy.pl

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE. Administratorem danych jest Tech Hero Academy Sp. z o.o. Dane rodzica są przetwarzane głównie w celu zawarcia i wykonania umowy, a dane dziecka w celu organizacji i bezpiecznego prowadzenia zajęć. Zajęcia online są nagrywane na potrzeby zastępstwa, jakości i odrabiania; nagrania nie są publikowane i są usuwane po 30 dniach, a rodzic może zgłosić sprzeciw. Zgody marketingowe i zgoda na wizerunek są dobrowolne i mogą zostać wycofane w każdym czasie. Nie zbieramy informacji o zdrowiu dziecka; rodzic może je przekazać z własnej inicjatywy, jeśli uzna to za potrzebne.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest TECH HERO ACADEMY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, KRS 0001202699, NIP 5273189996, REGON 543113940 (dalej: „Administrator” albo „Tech Hero Academy”). W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail kontakt@techheroacademy.pl albo korespondencyjnie na adres siedziby.

2. Kogo i jakich danych dotyczy klauzula

Klauzula dotyczy rodziców i opiekunów prawnych zawierających umowę z Tech Hero Academy, małoletnich uczestników zajęć oraz, jeżeli dotyczy, osób upoważnionych do odbioru dziecka albo wskazanych jako kontakty awaryjne.

Osoba	Przykładowe kategorie danych
Rodzic / Opiekun	imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane rozliczeniowe i do faktury, dane o płatnościach, treść zgłoszenia, reklamacji i oświadczeń, wybrany wariant umowy, zgody i ich wycofanie, zainteresowanie innymi zajęciami
Uczestnik	imię i nazwisko, wiek lub rok urodzenia, wybrana placówka, grupa, rodzaj zajęć, obecność (dziennik zajęć), informacje organizacyjne, wizerunek wyłącznie po odrębnej zgodzie, wizerunek i głos w nagraniu zajęć online (pkt 3), prace wykonane na zajęciach, zgoda na samodzielny powrót

Dane szczególne	Administrator nie zbiera informacji o zdrowiu. Jeżeli Opiekun z własnej inicjatywy przekaze informację o alergii, chorobie przewlekłej albo przeciwwskazaniu, jest ona przetwarzana wyłącznie w zakresie przekazanym, z dostępem ograniczonym do koordynatora i instruktora grupy
Inne osoby	imię, nazwisko i numer telefonu osoby upoważnionej do odbioru dziecka lub kontaktu awaryjnego, jeżeli zostaną wskazane w formularzu zapisu albo później e-mailem

Co do zasady dane są pozyskiwane bezpośrednio od Opiekuna za pośrednictwem formularza zapisu, korespondencji, rozmowy albo dokumentów przekazywanych w związku z udziałem w zajęciach. Jeżeli dane zostaną przekazane przez placówkę lub inną uprawnioną osobę, Administrator poinformuje o tym w zakresie wymaganym prawem.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Zawarcie i wykonanie umowy z rodzicem lub opiekunem. Dane Opiekuna są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, przyjęcia zapisu, komunikacji, rozliczeń oraz realizacji zajęć.

Organizacja udziału dziecka i zapewnienie bezpieczeństwa. Zwyczajnie dane Uczestnika są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prawidłowe wykonanie umowy zawartej z Opiekunem, przypisanie dziecka do właściwej grupy, prowadzenie dziennika zajęć i list obecności, kontakt w sprawach organizacyjnych oraz zapewnienie bezpiecznego przebiegu zajęć, w tym wydawanie dziecka wyłącznie osobom upoważnionym.

Nagrywanie zajęć online. Zajęcia online są nagrywane (obraz i dźwięk uczestników z włączoną kamerą i mikrofonem, ekran instruktora) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie zastępstwa instruktora, kontrola jakości zajęć i umożliwienie odrobienia nieobecności. Nagrania są dostępne wyłącznie dla instruktorów i koordynatora oraz, na wnioski, dla Opiekuna Uczestnika nieobecnego na tych zajęciach; nie są publikowane ani udostępniane osobom trzecim i są usuwane najpóźniej 30 dni po zajęciach. Opiekun może w każdej chwili zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją dziecka; wtedy Uczestnik bierze udział z włączoną kamerą, a nagranie nie obejmuje jego obrazu. O nagrywaniu informujemy przed pierwszymi zajęciami i na początku każdego nagrywanych zajęć.

Obowiązki prawne i rozliczeniowe. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w szczególności w celu prowadzenia dokumentacji księgowej, podatkowej i realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków z ustawy o ochronie małoletnich (weryfikacja instruktorów, Standardy ochrony małoletnich).

Reklamacje, dochodzenie roszczeń, obrona praw i dokumentowanie zdarzeń. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ustalenie przebiegu zdarzeń, obsługa reklamacji, dochodzenie należności lub obrona przed roszczeniami.

Informacje o zdrowiu przekazane z inicjatywy Opiekuna. Administrator nie pyta o stan zdrowia dziecka. Jeżeli Opiekun sam przekaże taką informację e-mailem, bo uzna ją za potrzebną instruktorowi, jest ona przetwarzana na podstawie wyraźnej zgody wynikającej z jej przekazania (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), wyłącznie w celu bezpiecznego udziału dziecka, z dostępem ograniczonym do koordynatora i instruktora grupy, przez czas trwania umowy i 30 dni po jej zakończeniu. W nagłej sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia zastosowanie może mieć art. 9 ust. 2 lit. c RODO.

Marketing e-mail, SMS lub telefoniczny. Jeżeli Opiekun udzieli dobrowolnej zgody, dane kontaktowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwych przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej. Zgoda na każdy kanał komunikacji jest odrębna i może zostać wycofana.

Wizerunek dziecka i jego prace. Zdjęcia i nagrania z zajęć umożliwiające rozpoznanie dziecka mogą być utrwalane i publikowane wyłącznie po uzyskaniu odrębnej, dobrowolnej zgody Opiekuna, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zgoda wskazuje miejsca publikacji: media społecznościowe Administratora (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok), strona techheroacademy.pl oraz materiały informacyjne i reklamowe Administratora; nie publikujemy nazwiska dziecka. Odrębna zgoda dotyczy pokazywania prac dziecka (kod, projekty, modele) z podaniem wyłącznie imienia. Brak zgody lub jej wycofanie nie wpływa na udział w zajęciach ani na cenę.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia zgłoszenia, zawarcia i wykonania umowy oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnika. Brak tych danych może uniemożliwić zapis lub udział w zajęciach. Dane dodatkowe, zgody marketingowe, zgoda na wykorzystanie wizerunku i prac dziecka, dane osób upoważnionych do odbioru, zgoda na samodzielny powrót oraz inne zgody fakultatywne są całkowicie dobrowolne. Brak ich udzielenia nie wpływa na możliwość zawarcia umowy ani udziału dziecka w zajęciach.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów:

pracownikom, instruktorom i współpracownikom Tech Hero Academy posiadającym odpowiednie upoważnienia;

placówce, na terenie której odbywają się zajęcia, w zakresie koniecznym do organizacji zajęć, zapewnienia bezpieczeństwa i obsługi sytuacji nagłych (imię i nazwisko dziecka, grupa, termin);

podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora: dostawcy hostingu i poczty elektronicznej (Hostinger), dostawcy formularzy zapisu i generowania dokumentów umownych (WPForms na stronie Administratora), dostawcy narzędzi biurowych, arkuszy i dysku (Google Workspace), narzędziu automatyzacji korespondencji (n8n na serwerze Administratora), platformie zajęć online i nagrań (ClickMeeting), dostawcom wsparcia IT;

operatorom płatności, bankom, biuru rachunkowemu, doradcom prawnym, ubezpieczycielom i podmiotom wspierającym obsługę roszczeń;

organom publicznym lub służbom, wyłącznie gdy obowiązek lub uprawnienie do przekazania danych wynika z prawa albo jest konieczne dla ochrony życia lub zdrowia.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie umów powierzenia i mogą wykorzystywać dane wyłącznie zgodnie z instrukcjami Administratora.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z niektórych dostawców technologicznych lub komunikacyjnych dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku Administrator stosuje mechanizmy wymagane przez RODO, w szczególności decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony albo standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej, a gdy jest to wymagane, dodatkowe zabezpieczenia. Informację o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

7. Okres przechowywania danych

Rodzaj danych / cel	Okres lub kryterium przechowywania
Umowa i organizacja zajęć	przez czas obowiązywania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń lub czasu potrzebnego do ich rozliczenia
Dokumentacja księgowa i podatkowa	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady 5 lat od końca właściwego roku podatkowego
Dane organizacyjne Uczestnika, dziennik zajęć i obecność	przez okres udziału w zajęciach, a po jego zakończeniu przez okres niezbędny do rozliczeń, obsługi reklamacji lub wykazania prawidłowego wykonania usługi
Nagrania zajęć online	najpóźniej 30 dni po zajęciach, chyba że nagranie dokumentuje zdarzenie objęte reklamacją albo roszczeniem; wtedy do czasu jego rozstrzygnięcia
Informacje o zdrowiu przekazane przez Opiekuna	przez czas trwania umowy i 30 dni po jej zakończeniu albo do wcześniejszego wycofania zgody, chyba że dalsze przechowywanie jest konieczne do udokumentowania zdarzenia, ochrony żywotnych interesów albo ustalenia lub obrony roszczeń
Marketing	do czasu wycofania zgody; dowód udzielenia lub wycofania zgody może być przechowywany przez okres niezbędny do wykazania zgodności działań z prawem
Wizerunek i prace dziecka	do czasu wycofania zgody albo zakończenia celu określonego w zgodzie; materiały już opublikowane są usuwane lub wycofywane w zakresie technicznie i prawnie możliwym

8. Prawa rodzica, opiekuna i uczestnika

W granicach przewidzianych przez RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do: dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania lub uzupełnienia danych; usunięcia danych, jeżeli nie istnieje podstawa do ich dalszego przetwarzania; ograniczenia przetwarzania; przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją danej osoby, w tym wobec nagrywania zajęć online; wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego; wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

W celu realizacji praw należy napisać na adres kontakt@techheroacademy.pl. Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej żądanie, jeżeli jest to niezbędne do ochrony danych. Prawa dotyczące danych dziecka wykonuje co do zasady jego przedstawiciel ustawowy. Zależnie od wieku i dojrzałości Uczestnika Administrator uwzględnia również jego zdanie i może udzielić mu informacji w zrozumiałej formie.

9. Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli osoba uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe organu są dostępne na stronie uodo.gov.pl.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane związane z zapisem i udziałem w zajęciach nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na rodzica albo Uczestnika. Administrator nie prowadzi takiego profilowania uczestników zajęć.

11. Krótka informacja dla Uczestnika

TWOJE DANE PROSTYM JEZYKIEM. Tech Hero Academy potrzebuje niektórych informacji o Tobie, aby wiedzieć, do jakiej grupy chodzisz, móc prowadzić zajęcia i zadbać o Twoje bezpieczeństwo. Zajęcia online nagrywamy, żeby nikt nie stracił lekcji, ale nagrania nie pokazujemy nikomu spoza zespołu i kasujemy je po miesiącu. Nie publikujemy Twojego zdjęcia ani Twoich projektów bez osobnej zgody rodzica lub opiekuna. Możesz powiedzieć rodzicowi, opiekunowi albo prowadzącemu, jeżeli masz pytanie dotyczące swoich danych.

12. Wersja i aktualizacja klauzuli

Niniejsza klauzula obowiązuje w wersji 1.1 od dnia jej opublikowania na stronie techheroacademy.pl i zastępuje wersję 1.0 z 12 lipca 2026 r. Zmiany wobec wersji 1.0: nagrywanie zajęć online, informacje o

zdrowiu przekazywane z inicjatywy Opiekuna zamiast zbierania ich przez Administratora, prace dziecka, zgoda na wizerunek z nazwanymi kanałami, odbiorcy z nazwami dostawców, dziennik zajęć. Jeżeli zakres lub sposób przetwarzania danych ulegnie istotnej zmianie, Administrator przekaze zaktualizowaną informację przed rozpoczęciem nowego sposobu przetwarzania albo przy najbliższym kontakcie, zgodnie z wymaganiami prawa.

Podstawa prawna. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.