



POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

serwisu internetowego Tech Hero Academy

Wersja 1.0 | 22 lipca 2026 r.

Dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w serwisie techheroacademy.pl.

TECH HERO ACADEMY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa | KRS 0001202699 | NIP 5273189996 | REGON 543113940

kontakt@techheroacademy.pl | +48 574 301 361 | techheroacademy.pl

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

W skrócie

Administratorem danych jest Tech Hero Academy Sp. z o.o. Dane są przetwarzane przede wszystkim w celu obsługi serwisu, formularzy, zapisów, kont użytkowników, zamówień i kontaktu. Cookies niezbędne mogą działać bez zgody, natomiast cookies analityczne i marketingowe powinny być uruchamiane dopiero po dokonaniu wyboru w panelu zgód.

- Polityka dotyczy użytkowników strony techheroacademy.pl, osób kontaktujących się przez formularze, zakładających konto, składających zamówienia lub zapisujących dziecko na zajęcia.
- W przypadku regularnych zajęć szczegółowe informacje o danych rodzica i dziecka zawiera także odrębna „Klauzula informacyjna RODO dla rodziców i uczestników”.
- Zgody marketingowe i zgody na cookies opcjonalne są dobrowolne i można je wycofać bez wpływu na wcześniejsze zgodne z prawem działania.
- W sprawach dotyczących prywatności można napisać na adres kontakt@techheroacademy.pl.

1. Zakres i cel Polityki

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies („Polityka”) wyjaśnia, w jaki sposób Tech Hero Academy przetwarza dane osobowe w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem techheroacademy.pl, jego podstron, formularzy, funkcji konta użytkownika, koszyka, zapisów, zamówień oraz komunikacji elektronicznej.

Polityka ma charakter informacyjny. W zakresie, w którym konkretny formularz lub usługa posiada odrębną klauzulę informacyjną, postanowienia tej klauzuli uzupełniają niniejszy dokument i mają pierwszeństwo w odniesieniu do opisanego w niej procesu.

2. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest TECH HERO ACADEMY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, KRS 0001202699, NIP 5273189996, REGON 543113940 (dalej: „Administrator” albo „Tech Hero Academy”).

Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@techheroacademy.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby Administratora.

Jeżeli Administrator wyznaczy inspektora ochrony danych, jego aktualne dane kontaktowe zostaną opublikowane w łatwo dostępnym miejscu w serwisie.

3. Skąd pozyskujemy dane

Dane mogą być pozyskiwane:

- bezpośrednio od użytkownika - podczas wypełniania formularza, zakładania konta, składania zamówienia, zapisu na zajęcia, kontaktu e-mailowego lub telefonicznego;
- od rodzica lub opiekuna prawnego - w odniesieniu do danych małoletniego uczestnika;
- od placówki edukacyjnej albo innej uprawnionej osoby - jeżeli zapis lub organizacja zajęć odbywa się za jej pośrednictwem;
- automatycznie podczas korzystania z serwisu - w szczególności w postaci adresu IP, danych urządzenia, logów serwera i informacji zapisywanych w plikach cookies lub podobnych technologiach;
- od operatorów płatności, banków lub partnerów organizacyjnych - w zakresie niezbędnym do potwierdzenia płatności, realizacji usługi albo obsługi zdarzenia.

4. Kategorie przetwarzanych danych

Kategoria osoby	Przykładowy zakres danych
Użytkownik serwisu	adres IP, typ urządzenia i przeglądarki, identyfikatory cookies, czas i sposób korzystania z serwisu, adres odsyłający, logi techniczne
Osoba kontaktująca się	imię i nazwisko, e-mail, telefon, treść wiadomości, dane zawarte w załącznikach i korespondencji
Rodzic / Opiekun	dane kontaktowe, dane umowne i rozliczeniowe, wybrane zgody, treść zgłoszeń, reklamacji i oświadczeń
Uczestnik zajęć	imię i nazwisko, wiek lub rok urodzenia, placówka, grupa, rodzaj zajęć i inne informacje organizacyjne; wizerunek lub dane szczególne wyłącznie na odpowiedniej podstawie prawnej
Użytkownik konta / Klient sklepu	dane konta, historia zamówień, adresy rozliczeniowe, dane płatnicze w zakresie przekazanym Administratorowi, informacje o zakupionych usługach
Odbiorca marketingu	imię, e-mail, numer telefonu, wybrane kanały komunikacji, informacje o udzieleniu i wycofaniu zgody

5. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Administrator przetwarza dane tylko w określonych celach i w zakresie niezbędnym do ich realizacji.

Najważniejsze procesy przedstawia poniższa tabela:

Proces	Cel i podstawa prawna	Okres lub kryterium przechowywania
Działanie serwisu i bezpieczeństwo	Zapewnienie funkcjonowania strony, utrzymanie sesji, ochrona przed nadużyciami, diagnostyka błędów i tworzenie kopii bezpieczeństwa. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora.	Przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i diagnostyki, zgodnie z konfiguracją systemów i dostawców; dłużej, jeżeli logi są potrzebne do wyjaśnienia incydentu lub dochodzenia roszczeń.
Formularze i kontakt	Udzielenie odpowiedzi, obsługa zapytania, przygotowanie oferty lub podjęcie działań przed zawarciem umowy. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.	Do zakończenia kontaktu, a następnie przez okres potrzebny do wykazania przebiegu korespondencji i obrony roszczeń; jeżeli dochodzi do zawarcia umowy - zgodnie z okresem właściwym dla umowy.
Zapisy, zamówienia i realizacja usług	Przyjęcie zgłoszenia, zawarcie i wykonanie umowy, organizacja zajęć, komunikacja, obsługa płatności i konta. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w odniesieniu do danych dziecka również art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Przez czas realizacji usługi lub obowiązywania umowy, a następnie do upływu okresów przedawnienia roszczeń i zakończenia rozliczeń.
Księgowość i obowiązki prawne	Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, podatkowych oraz realizacja obowiązków prawnych. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	Przez okres wynikający z przepisów podatkowych, rachunkowych i innych właściwych regulacji, co do zasady 5 lat od końca właściwego roku podatkowego.
Reklamacje i roszczenia	Obsługa reklamacji, windykacja, ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń i dokumentowanie zdarzeń. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Do zakończenia sprawy oraz upływu okresu przedawnienia roszczeń, a w razie postępowania - do jego prawomocnego zakończenia i wykonania rozstrzygnięcia.

Proces	Cel i podstawa prawna	Okres lub kryterium przechowywania
Marketing e-mail, SMS i telefon	Przekazywanie informacji handlowych i marketingowych wybranym kanałem. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej.	Do wycofania zgody lub ustania celu. Informacja o udzieleniu i wycofaniu zgody może być przechowywana dłużej w celu wykazania zgodności działań z prawem.
Analityka i marketing internetowy	Analiza korzystania z serwisu, pomiar skuteczności treści i kampanii, tworzenie grup odbiorców - wyłącznie jeżeli odpowiednie narzędzia są aktywne i użytkownik udzielił zgody. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej.	Do wycofania zgody lub wygaśnięcia identyfikatorów zgodnie z ustawieniami danego narzędzia; szczegóły powinny być dostępne w panelu zarządzania cookies.
Wizerunek	Utrwalanie lub publikowanie wizerunku na stronie, w mediach społecznościowych lub materiałach promocyjnych. Podstawa: dobrowolna zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 81 prawa autorskiego.	Do wycofania zgody lub zakończenia celu wskazanego w zgodzie, z uwzględnieniem technicznych i prawnych możliwości usunięcia wcześniej opublikowanych materiałów.

6. Formularze, konto użytkownika, koszyk i zapisy

Serwis może umożliwiać przesyłanie formularzy, tworzenie konta użytkownika, korzystanie z koszyka, składanie zamówień i zapisywanie dziecka na zajęcia. Dane oznaczone jako obowiązkowe są niezbędne do obsługi konkretnej funkcji. Brak ich podania może uniemożliwić wysłanie formularza, utworzenie konta, złożenie zamówienia albo zawarcie umowy.

Formularze są obsługiwane w środowisku WordPress z wykorzystaniem oprogramowania WPForms. Zgłoszenia mogą być zapisywane w bazie serwisu, a następnie przekazywane do wykorzystywanych przez Administratora narzędzi organizacyjnych, w szczególności Google Sheets, Google Drive oraz automatyzacji n8n działającej na serwerze VPS Administratora. Zakres przekazywanych danych jest ograniczany do informacji potrzebnych w danym procesie.

Regularne zajęcia

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych rodzica, opiekuna i uczestnika regularnych zajęć znajdują się w odrębnej „Klauzuli informacyjnej RODO dla rodziców i uczestników”, podlinkowanej przy formularzu zapisu.

7. Marketing i zgody komunikacyjne

Komunikacja marketingowa e-mailem, SMS-em lub telefonicznie jest prowadzona wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody dla danego kanału. Każda zgoda jest dobrowolna i nie może być warunkiem zawarcia umowy ani udziału dziecka w zajęciach.

Zgodę można wycofać w każdym czasie, korzystając z mechanizmu rezygnacji zawartego w wiadomości, kontaktując się z Administratorem albo zmieniając ustawienia dostępne w serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

8. Czym są pliki cookies i podobne technologie

Pliki cookies to niewielkie informacje zapisywane w urządzeniu użytkownika lub odczytywane z tego urządzenia podczas korzystania z serwisu. Podobne funkcje mogą pełnić local storage, identyfikatory sesji, piksele, znaczniki oraz inne technologie wykorzystywane przez przeglądarkę lub osadzone usługi.

Cookies mogą pochodzić bezpośrednio od Tech Hero Academy (cookies własne) albo od dostawców zewnętrznych, których elementy zostały osadzone w serwisie (cookies podmiotów trzecich).

9. Kategorie cookies

Kategoria	Cel	Podstawa	Typowy okres
Niezbędne	Zapewniają podstawowe działanie serwisu, bezpieczeństwo, utrzymanie sesji, obsługę formularzy, konta, koszyka i preferencji dotyczących zgód.	Nie wymagają zgody, jeżeli są konieczne do dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wyjątek z art. 399 ust. 3 PKE.	Sesyjne albo przez okres niezbędny do działania określonej funkcji.
Funkcjonalne / preferencyjne	Zapamiętują wybrane ustawienia, np. język, preferencje widoku lub elementy interfejsu niewymagane do podstawowego działania strony.	Zgoda użytkownika, jeżeli nie są ściśle niezbędne.	Zgodnie z ustawieniami danego pliku lub do wycofania zgody.
Analityczne	Pomagają mierzyć ruch, sposób korzystania z serwisu i skuteczność jego treści.	Zgoda użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 399 PKE.	Zgodnie z konfiguracją narzędzia, nie dłużej niż jest to potrzebne do celu analitycznego.
Marketingowe	Służą do pomiaru kampanii, dopasowywania reklam, ograniczania częstotliwości emisji i tworzenia grup odbiorców.	Zgoda użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 399 PKE.	Do wycofania zgody lub wygaśnięcia identyfikatora zgodnie z ustawieniami dostawcy.
Treści zewnętrzne	Umożliwiają odtwarzanie filmów, map, materiałów społecznościowych albo innych osadzonych treści. Dostawca może zapisywać własne identyfikatory.	Zgoda użytkownika, jeżeli uruchomienie treści powoduje zapis lub odczyt informacji niewymaganych do realizacji żądanej funkcji.	Zgodnie z zasadami i ustawieniami dostawcy zewnętrznego.

10. Zarządzanie zgodą na cookies

Przy pierwszej wizycie w serwisie użytkownik powinien otrzymać możliwość:

- zaakceptowania wszystkich kategorii opcjonalnych;
- odrzucenia wszystkich cookies innych niż niezbędne;
- dokonania wyboru poszczególnych kategorii;
- powrotu do ustawień i zmiany decyzji w dowolnym momencie.

Brak zgody na cookies analityczne, marketingowe lub inne opcjonalne nie powinien ograniczać dostępu do podstawowej treści serwisu. Niektóre funkcje dodatkowe, w szczególności osadzone treści zewnętrzne, mogą jednak pozostać nieaktywne do czasu udzielenia odpowiedniej zgody.

Cookies można również usuwać lub blokować w ustawieniach przeglądarki. Całkowite wyłączenie cookies może jednak spowodować, że część funkcji, takich jak logowanie, koszyk lub formularze, nie będzie działała prawidłowo.

Aktualny wykaz cookies

Dokładne nazwy aktywnych plików cookies, ich dostawcy, cele i okresy obowiązywania powinny być prezentowane w panelu zarządzania zgodami i aktualizowane po każdej zmianie konfiguracji strony lub zainstalowanych narzędzi. Panel cookies stanowi uzupełnienie niniejszej Polityki.

11. Logi serwera i bezpieczeństwo techniczne

Podczas korzystania z serwisu serwer może automatycznie zapisywać informacje techniczne, takie jak adres IP, data i czas żądania, adres wywołanego zasobu, kod odpowiedzi, typ przeglądarki, system operacyjny, adres odsyłający oraz informacje o błędach.

Logi są wykorzystywane w celu administrowania serwisem, diagnozowania problemów, tworzenia statystyk technicznych, wykrywania nadużyć i zapewnienia bezpieczeństwa. Dane z logów nie są wykorzystywane do

identyfikowania użytkownika, chyba że jest to konieczne do wyjaśnienia incydentu, ochrony praw lub realizacji obowiązku prawnego.

12. Odbiorcy danych i dostawcy usług

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji opisanych celów:

- pracownikom, instruktorom i współpracownikom Tech Hero Academy posiadającym odpowiednie upoważnienia;
- placówkom edukacyjnym i partnerom organizacyjnym - w zakresie niezbędnym do organizacji zajęć i zapewnienia bezpieczeństwa;
- dostawcom hostingu, poczty elektronicznej i infrastruktury serwerowej, w tym Hostinger;
- dostawcom narzędzi chmurowych i biurowych, w tym Google Workspace, Google Sheets i Google Drive;
- dostawcom i administratorom oprogramowania wspierającego serwis i automatyzację, w tym WordPress, WPForms oraz n8n wykorzystywany w modelu self-hosted;
- operatorom płatności, bankom, firmom księgowym, doradcom prawnym, ubezpieczycielom i podmiotom obsługującym roszczenia;
- dostawcom narzędzi analitycznych, reklamowych lub osadzonych treści - tylko jeżeli odpowiednie narzędzie jest aktywne i istnieje właściwa podstawa prawna;
- organom publicznym, sądom lub służbom - gdy obowiązek albo uprawnienie do przekazania danych wynika z prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie umów lub innych wymaganych ustaleń i mogą wykorzystywać dane wyłącznie zgodnie z instrukcjami Administratora.

13. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy technologiczni mogą przetwarzać dane lub zapewniać dostęp do nich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku Administrator stosuje mechanizmy przewidziane w RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne albo inne właściwe zabezpieczenia, a gdy jest to wymagane - dodatkowe środki ochrony.

Informacje o stosowanym mechanizmie transferu i możliwości uzyskania kopii zabezpieczeń można otrzymać, kontaktując się z Administratorem.

14. Serwisy społecznościowe i odnośniki zewnętrzne

Tech Hero Academy może prowadzić profile w serwisach społecznościowych, w szczególności Facebook i Instagram. Operator danego serwisu przetwarza dane zgodnie z własną polityką prywatności i może działać jako odrębny administrator, a w określonych sytuacjach jako współadministrator statystyk strony lub profilu.

Serwis może zawierać linki do innych stron albo osadzone materiały zewnętrzne. Po przejściu do zewnętrznego serwisu użytkownik powinien zapoznać się z obowiązującymi tam zasadami prywatności. Tech Hero Academy nie odpowiada za sposób przetwarzania danych przez niezależnych operatorów takich serwisów.

15. Prawa osób, których dane dotyczą

W granicach przewidzianych przez RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania lub uzupełnienia danych;
- usunięcia danych, jeżeli nie istnieje podstawa do ich dalszego przetwarzania;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją;
- wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego;
- wycofania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem.

W celu realizacji praw należy napisać na adres kontakt@techheroacademy.pl. Administrator może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli jest to niezbędne do ochrony danych.

Osobie przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aktualne dane organu są dostępne na stronie uodo.gov.pl.

16. Dane dzieci

Serwis i formularze zapisów są kierowane przede wszystkim do rodziców, opiekunów prawnych, pełnoletnich użytkowników oraz przedstawicieli placówek. Tech Hero Academy nie zachęca dzieci do samodzielnego przekazywania danych poprzez formularze przeznaczone do zawierania umów lub dokonywania płatności.

Dane małoletniego są przekazywane przez rodzica, opiekuna prawnego, placówkę albo inną uprawnioną osobę i przetwarzane wyłącznie w zakresie potrzebnym do organizacji usługi, bezpieczeństwa lub realizacji dobrowolnych zgód. Informacje dotyczące dziecka powinny być formułowane jasnym i zrozumiałym językiem odpowiednim do jego wieku.

17. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na cookies marketingowe, dostawcy narzędzi reklamowych mogą tworzyć profile zainteresowań lub grupy odbiorców w celu doboru treści reklamowych. Takie działania nie powinny stanowić podstawy decyzji dotyczących przyjęcia dziecka na zajęcia, ceny usługi ani warunków umowy.

18. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dostosowane do ryzyka, w szczególności kontrolę dostępu, indywidualne konta i uprawnienia, szyfrowanie transmisji, kopie bezpieczeństwa, aktualizacje oprogramowania, ograniczanie zakresu danych oraz procedury obsługi incydentów. Dostęp do danych otrzymują wyłącznie osoby, które potrzebują go do wykonywania powierzonych zadań.

Żaden sposób transmisji ani przechowywania danych nie gwarantuje całkowitego wyeliminowania ryzyka. Administrator regularnie ocenia stosowane zabezpieczenia i dostosowuje je do zmian technologicznych oraz charakteru przetwarzanych danych.

19. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w szczególności po zmianie przepisów, zakresu usług, formularzy, dostawców technologicznych, kategorii cookies lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja jest publikowana w serwisie wraz z datą obowiązywania.

Jeżeli zmiana istotnie wpływa na sposób przetwarzania danych, Administrator przekaze dodatkową informację w odpowiedni sposób, np. poprzez komunikat w serwisie, wiadomość e-mail albo ponowne wyświetlenie panelu zgód.

20. Wersja i podstawa prawna

Niniejsza Polityka obowiązuje w wersji 1.0 od 22 lipca 2026 r.

Dokument został przygotowany z uwzględnieniem w szczególności:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w tym art. 5, 6, 12, 13, 15-22 i 32;
- ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności art. 398 i 399;
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych - w zakresie wizerunku.

Kontakt: kontakt@techheroacademy.pl - pytania dotyczące prywatności, cookies oraz realizacji praw.